

COMPORTAMENT ORGANIZAȚIONAL

1. Date despre disciplină/modul

Facultatea	Tehnologia alimentelor				
Departamentul	Științe Socio Umane				
Ciclul de studii	I, Studii superioare de licență				
Programul de studiu	0721.1 Tehnologia și managementul alimentației publice 0721.2 Tehnologia produselor alimentare 0721.3 Tehnologia vinului și produselor obținute prin fermentare 0710.1 Ingineria și managementul în industria alimentară 0711.4 Biotehnologii 1010.1 Servicii publice de nutriție				
Anul de studiu	Semestrul	Tip de evaluare	Categoria formativă	Categoria de opționalitate	Credite ECTS
I	I	E		Unitate de curs de orientare socio-umanistică	2

2. Timpul total estimat

Total ore în planul de învățământ	Din care				
	Ore auditoriale		Lucrul individual		
	Curs	Laborator/Seminar	Proiect de an	Studiul materialului teoretic	Pregătire aplicații
Învățământ cu frecvență					
60	30			30	
Învățământ cu frecvență redusă					
60	12			48	

3. Precondiții de acces la disciplină/modul

Conform planului de învățământ	Cursul de <i>Comportament organizațional</i> nu prevede condiții de acces
Conform competențelor	Comunicare în limba română/rusă

4. Condiții de desfășurare a procesului educațional pentru

Curs	Proiector, calculator
Laborator/Seminar	Materiale ajutătoare, fișe, studii de caz

5. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	Stabilirea rolului comportamentului organizațional în dezvoltarea organizațională Analiza problematicii comportamentului organizațional și luarea deciziei Estimarea rolului teoriei gestiunii sau a conducerii administrative în raționalizarea activităților organizaționale; Comportament organizațional, sensibilizare și exprimare culturală
-------------------------	--

Competențe transversale	<p>Cursul prevede formarea următoarelor <i>competențe transversale</i>:</p> <p>CT1. Înțelegerea rolului teoriilor și modelelor în analiza, interpretarea și evaluarea realității organizaționale</p> <p>CT2. Realizarea activităților și exercitarea rolurilor specifice muncii în echipă pe diferite paliere ierarhice. Promovarea spiritului de inițiativă, dialogului, cooperării, atitudinii pozitive și respectului față de ceilalți, diversității și multiculturalității și îmbunătățirea continuă a propriei activități.</p> <p>CT3. Autoevaluarea obiectivă a nevoii de formare profesională continuă în scopul inserției pe piața muncii și al adaptării la dinamica cerințelor acesteia și pentru dezvoltarea personală și profesională.</p>
-------------------------	--

6. Obiectivele disciplinei/modulului

Obiectivul general	<p>Înțelegerea rolului comportamentului individual în menținerea, dezvoltarea și schimbarea performanței organizaționale. Însușirea modalităților de recunoaștere și interpretare a fenomenelor organizaționale prin perspectivele teoriilor și modelelor studiate.</p>
Obiectivele specifice	<p>La nivel de cunoaștere și înțelegere:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cunoașterea sistematică a teoriilor și principiilor care fundamentează evaluarea și intervenția la nivelul individual, de grup și organizațional. - Descrierea principalelor abordări în teoria organizațiilor. - Descrierea teoriilor și modelelor proceselor organizaționale. - Înțelegerea rolului consultantului organizațional. <p>La nivel de aplicare:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Interpretarea, prin prisma teoriilor și modelelor, a fenomenelor și proceselor comportamentale care favorizează sau împiedică dezvoltarea organizațiilor. - Particularizarea intervenției organizaționale la diverse tipuri de disfuncționalități în comportament organizațional. <p>3. La nivel de integrare:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Promovarea criteriilor de deontologie profesională care fundamentează diagnoza și intervenția în comportamentul organizațional. - Cultivarea responsabilității personale cu referire la dezvoltarea profesională în domeniu. - Manifestarea unei atitudini responsabile privind proiectarea și desfășurarea cercetării în domeniu. - Dezvoltarea prerechizitelor pentru formarea competențelor de consultant organizațional.

7. Conținutul disciplinei/modulului

Tematica activităților didactice	Numărul de ore
----------------------------------	----------------

		Învățământ cu frecvență	Învățământ cu frecvență redușă
Tematica cursurilor			
1	Obiectul și problematica comportamentului organizațional	4	1
2	Specificul organizațiilor și al organizațiilor sociale	4	2
3	Teorii cu referire la organizare și organizații, comportament	4	1
4	Niveluri în analiza problematicii comportamentului organizațional	4	1
5	Comunicarea organizațională	2	1
6	Decizia și lupta pentru putere în organizații	4	2
7	Cultura organizațiilor	2	1
8	Organizațiile nevrotice	2	1
9	Intervenția și schimbarea comportamentului organizațional	4	2
Total curs:		30	12

8. Referințe bibliografice

Principale	<p>1. Chirică, S. Psihologie organizațională. Modele de diagnoză și intervenție. Casa de editură și consultanță Studiul Organizării, Cluj-Napoca. 1996 (accesibil la biblioteca Facultății de Psihologie și Științele ale Educației)</p> <p>2. Chirică, S. Inteligența organizațiilor. Rutinele și managementul gândirii colective. Presa Universitară Clujeană, Cluj-Napoca. 2003</p> <p>3. Bogathy, Z. (coord.), <i>Manual de psihologia muncii și organizațională</i>, Editura Polirom, Iași, 2004.</p> <p>4. Chelcea, S. (coord.), <i>Psihosociologia cooperării și intrajutorării umane</i>, Editura Militară, București, 1990.</p> <p>5. Chirică, S., <i>Psihologie organizațională. Modele de diagnoză și intervenție</i> Casa de Editură și Consultanță „Studiul organizării”, Cluj-Napoca, 1996.</p> <p>6. Johns, G., <i>Comportament organizațional</i>, Editura Economică, București, 1998.</p> <p>7. Ioan, C.C., <i>Psihologia industrială</i>, Editura Polirom, Iași, 1997.</p> <p>8. Iosif, G., Moldovan-Scholz, M., <i>Psihologia muncii</i>, Editura Didactică și Pedagogică, București, 2001.</p> <p>9. Lafaye, C., <i>Sociologia organizațiilor</i>, Editura Polirom, Iași, 1998.</p> <p>10. Neculau, A. (coord.), <i>Analiza și intervenția în grupuri și organizații</i>, Editura Polirom, Iași, 2000.</p> <p>11. SIMION, Dănuț; LUNGU, Viorelia. Managementul furiei în cadrul organizațiilor de muncă. In: <i>Cercetarea, inovarea și dezvoltarea din perspectiva eticii globale</i>. Ediția 2, 16 aprilie 2021, Chișinău. Chișinău: Tehnica-UTM, 2021, pp. 170-176. ISBN 978-9975-45-703-3.</p> <p>12. Tellier, Y., Roventă-Frumușani, D., <i>Resurse umane și dezvoltare organizațională</i>, Editura Cvallioti, București, 1999.</p>
------------	---

	13. Vlăsceanu, M., <i>Organizații și comportament organizațional</i> , Editura Polirom, Iași, 2003.
	14. Vlăsceanu, M., <i>Organizațiile și cultura organizării</i> , Editura Trei, ediția a doua, București, 2002.
Suplimentare	<p>Opțională :</p> <p>1. Cooper, C.L., Locke, E.A., <i>Industrial and Organizational Psychology. Linking theory with practice</i>, Blackwell, Oxford, 2000.</p> <p>2. Pop, L.M., <i>Imagini instituționale ale tranziției. Pentru o sociologie a retro-instituționalizării</i>, Editura Polirom, Iași, 2003.</p> <p>3. McCormick, E.J., Ilgen, D.R., <i>Industrial and Organizational Psychology</i> (ediția a VIII -a), Routledge, Londra, 1995.</p> <p>4. Miroiu, A. (coord.), <i>Instituții în tranziție</i>, Editura Punct, București, 2002.</p>

9. Evaluare

Periodică		Curentă	Studiu individual	Proiect/teză	Examen
EP 1	EP 2				
Învățământ cu frecvență					
20%		20%	20%		40%
Învățământ cu frecvență redusă					
25%		25%		50%	
<p>Standard minim de performanță:</p> <p>Prezența și activitatea la prelegeri, seminare;</p> <p>Obținerea notei trecătoare de „5” la fiecare evaluare curentă și activitate individuală;</p> <p>Examen: însușirea principiilor comunicării asertive, argumentative și exprimarea clară și coerentă a ideilor în dependență de stilul de comunicare solicitat</p>					