

## PSIHOLOGIE INGINEREASCĂ

### 1. Date despre disciplină/modul

|                            |  |                        |                            |   |                     |
|----------------------------|--|------------------------|----------------------------|---|---------------------|
| <b>Facultatea</b>          | Tehnologia alimentelor   |                        |                            |   |                     |
| <b>Departamentul</b>       | Științe Socio Umane  |                        |                            |   |                     |
| <b>Ciclul de studii</b>    | I, Studii superioare de licență  |                        |                            |   |                     |
| <b>Programul de studiu</b> | 0721.1 Tehnologia și managementul alimentației publice<br>0721.2 Tehnologia produselor alimentare<br>0721.3 Tehnologia vinului și produselor obținute prin fermentare<br>0710.1 Ingineria și managementul în industria alimentară<br>0711.4 Biotehnologii<br>1010.1 Servicii publice de nutriție |                        |                            |   |                     |
| <b>Anul de studiu</b>      | <b>Semestrul</b>   | <b>Tip de evaluare</b> | <b>Categoria formativă</b> | <b>Categoria de opționalitate</b>             | <b>Credite ECTS</b> |
| I                          | II   | E                      |                            | Unitate de curs de orientare socio-umanistică | 3                   |

### 2. Timpul total estimat

| Total ore în planul de învățământ     | Din care        |                   |                   |                               |                     |
|---------------------------------------|-----------------|-------------------|-------------------|-------------------------------|---------------------|
|                                       | Ore auditoriale |                   | Lucrul individual |                               |                     |
|                                       | Curs            | Laborator/Seminar | Proiect de an     | Studiul materialului teoretic | Pregătire aplicații |
| <b>Învățământ cu frecvență</b>        |                 |                   |                   |                               |                     |
| 90                                    | 30              | 15                |                   | 45                            |                     |
| <b>Învățământ cu frecvență redusă</b> |                 |                   |                   |                               |                     |
| 90                                    | 12              | 6                 |                   | 72                            |                     |

### 3. Precondiții de acces la disciplină/modul

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| Conform planului de învățământ | Cursul de <i>Psihologie Inginerească</i> nu prevede condiții de acces |
| Conform competențelor          | Comunicare în limba română/rusă                                       |

### 4. Condiții de desfășurare a procesului educațional pentru

|                   |   |
|-------------------|---|
| Curs              | Proiector, calculator                     |
| Laborator/Seminar | Materiale ajutătoare, fișe, studii de caz |

### 5. Competențe specifice acumulate

|                         |  |
|-------------------------|--|
| Competențe profesionale | -  |
| Competențe transversale | <p>Cursul prevede formarea următoarelor <i>competențe transversale</i>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ CT1. Cunoașterea, înțelegerea și utilizarea corectă a conceptelor specifice psihologiei industriale precum și a metodelor, tehnicilor și instrumentelor utilizate în acest domeniu;</li> <li>➤ CT2. Efectuarea sarcinilor profesionale utilizând atenția și motivația la locul de muncă.</li> <li>➤ CT3. Familiarizarea cu rolurile și lucrul în echipă în diferite contexte</li> </ul> |

|  |   |
|--|---|
|  | <p>organizaționale</p> <p>➤ CT4. Conștientizarea nevoii de pregătire continuă; utilizarea eficientă a resurselor și tehnicilor de învățare în procesul de formare și dezvoltare profesională a inginerului.</p> |
|--|---|

#### 6. Obiectivele disciplinei/modulului

|   |   |
|---|---|
| Obiectivul general  | Conștientizarea importanței psihologiei ingineresti pentru domeniul economico-social în care activează inginerul; Formarea și dezvoltarea capacității de a opera cu concepte științifice specifice domeniului psihologiei ingineresti;  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Obiectivele specifice</li> </ul> | <p><b>1. La nivel de cunoaștere și înțelegere:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Explicarea conceptelor, relațiilor și proceselor specifice psihologiei industriale.</li> <li>• Identificarea modalităților de intervenție în caz de conflict organizațional sau ineficiență organizațional.</li> <li>• Cunoașterea tipurilor de culturi organizaționale și eficiența în gestionarea resurselor umane.</li> <li>• Evidențierea strategiilor de comunicare organizațională;</li> <li>• Descrierea sarcinilor psihologiei inginerului.</li> </ul> <p><b>2. La nivel de aplicare:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analiza sistemului om-mașină - mediu;</li> <li>• Stabilirea disfuncțiilor sistemelor om-mașină-mediul;</li> <li>• Determinarea aspectelor motivaționale ale angajatului pentru a deveni eficient;</li> <li>• Compararea rolului inginerului între mentorat și coach-ing;</li> </ul> <p><b>3. La nivel de integrare:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaborarea unei critici constructive la diferite încălcări ale regulamentelor organizației;</li> <li>• Inițierea dezbaterii publice cu utilizarea prezentărilor (Power Point etc) argumentării ca element fundamental al prezentării proiectelor;</li> <li>• Gestionarea emoțiilor și a stresului la locul de muncă;</li> <li>• Dezvoltarea proceselor psihice cognitive și motivaționale ale inginerului utilizate la locul de muncă;</li> <li>• Estimarea rolului atenției și percepției în realizarea sarcinilor la locul de muncă</li> <li>• Luarea deciziei în diverse problematice la locul de muncă;</li> <li>• Adaptabilitatea la schimbare.</li> </ul> |

#### 4. Conținutul disciplinei/modulului

| Tematica activităților didactice |   | Numărul de ore          |                                |
|----------------------------------|---|-------------------------|--------------------------------|
|                                  |   | Învățământ cu frecvență | Învățământ cu frecvență redusă |
| <b>Tematica cursurilor</b>       |   |                         |                                |
| 1                                | Introducere în Psihologia inginerescă și performanța umană. Metode de | 4                       | 1                              |

|   |  |           |           |
|---|--|-----------|-----------|
|   | cercetare. Sarcinile Psihologiei inginerești.  |           |           |
| 2   | Atenția și percepția în realizarea sarcinilor. Cognația spațială, Navigarea și controlul manual. | 4         | 2         |
| 3   | Sistemele om-mașină, om-mașină-mediu. Disfuncționalități. Disconfort psihic                      | 4         | 2         |
| 4   | Teorii ale motivației în muncă   | 4         | 1         |
| 5   | Inteligența emoțională. Oboseala. Prevenire.   | 4         | 1         |
| 6   | Inginerul între mentorat și coach-ing. Luarea deciziei.  | 4         | 2         |
| 7   | Creativitatea și inovația tehnică. Adaptabilitatea la schimbare                                  | 6         | 3         |
| <b>Total curs:</b>                              |  | <b>30</b> | <b>12</b> |
| <b>Tematica lucrărilor practice/seminarelor</b> |  |           |           |
| 1   | Psihologia inginerească. Metode de cercetare. Ergonomia  | 2         | 1         |
| 2   | Sarcinile Psihologiei inginerești. Funcțiile umanului și a mașinii/tehnicii                      | 2         | 1         |
| 3   | Sistemele om-mașină, om-mașină-mediu. Disfuncționalități. Disconfort psihic                      | 2         | 1         |
| 4   | Teorii ale motivației în muncă   | 2         | 1         |
| 5   | Emoțiile, cariera și viața socială. Oboseala/stres. Prevenire.                                   | 2         | 1         |
| 6   | Inginerul între mentorat și coach-ing. Luarea deciziei   | 3         |           |
| 7   | Viitorul interacțiunii om-mașină. Adaptabilitatea la schimbare                                   | 2         | 1         |
| <b>Total lucrări practice/seminare:</b>         |  | <b>15</b> | <b>6</b>  |

## 5. Referințe bibliografice

|            |  |
|------------|--|
| Principale | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Iacob, Dumitru, Diana-Maria Cismaru, Organizația inteligentă, Comunicare.ro, București, 2012.</li> <li>• Spector, Paul E., Industrial and Organizational Psychology, Fifth edition, John Wiley &amp; Sons, New York, 2008.</li> <li>• Vătămănescu, Elena-Mădălina, Teoria și diagnoză organizațională. Repere pentru un management eficient, Editura Tritonic, București, 2014.</li> <li>• Vătămănescu, Elena-Mădălina, Andrei, Andreia-Gabriela, Internaționalizarea afacerilor. Dinspre analiza economică și de risc către leadershipul intercultural, Editura Tritonic, București, 2014.</li> <li>• Avram, Eugen, Cooper, Carry L. Psihologie organizațional-managerială. Tendințe actuale, Editura Polirom, Iași, 2008;</li> <li>• Bogathy, Zoltan, Manual de psihologia muncii și organizațională, Editura Polirom, Iași, 2004;</li> <li>• Bogathy, Zoltan, Manual de tehnici și metode în psihologia muncii și organizațională, Editura Polirom, Iași, 2007;</li> <li>• BUZA, Elena; LUNGU, Viorelia. Formarea imaginii de sine și motivația la adolescenți din perspectiva diferenței de gen. In: <i>Materialele Conferinței Republicane a Cadrelor Didactice Psihopedagogie și incluziune școlară</i>. Vol. 5, 26-27 februarie 2022, Chișinău. Chișinău, Republica Moldova: Tipografia Universității de Stat din Tiraspol, 2022, pp. 10-16. ISBN 978-9975-76-382-0.</li> <li>• Dagot, Lionel, Experimente de psihologie organizațională, Editura Polirom, Iași, 2007;</li> <li>• Jigău, Mihai, Consilierea carierei, Editura Sigma, București, 2001;</li> <li>• Makin, Peter și Cox, Charles, Schimbarea în organizații, Editura Polirom, Iași, 2006;</li> <li>• Marian, Gabriela și Neagu, Cibela, Fundamente ale psihologiei manageriale, Editura Tritonic, București, 2009;</li> <li>• Matthews, Gerald, Deary, Ian J., Whiteman, Martha C. Psihologia personalității. Trăsături, cauze, consecințe, Editura Polirom, Iași, 2005;</li> </ul> |
|------------|--|

|              |   |
|--------------|---|
|              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Popa, Marian, Introducere în psihologia muncii, Editura Polirom, Iași, 2008;</li> <li>• Preda, Marian, Comportament organizațional, Editura Polirom, Iași, 2006;</li> <li>• Zlate, Mielu, Tratat de psihologie organizațional-managerială, vol.I și II, Editura Polirom, Iași, 2007 (2008).</li> <li>• Blum, M. L. (1952) Readings in Experimental Industrial Psychology. Prentice-Hall: New York.</li> <li>• Card, S. K. Moran, T. P. &amp; Newell, A. (1983) The Psychology of Human-Computer Interaction. Lawrence Erlbaum Associates: Hillsdale, New Jersey.</li> <li>• Grether, W. F. (1949) Instrument reading. 1. The design of long-scale indicators for speed and accuracy of quantitative readings. Journal of Applied Psychology, 33, 363-372.</li> <li>• Kemeny, J. (1979) The Need for Change: The legacy of TMI. Report of the President's Commission on the Accident at Three Mile Island. Pergamon: New York.</li> <li>• Long, J. &amp; Dowell, J. (1996) Cognitive Engineering or 'getting users interacting with computers to perform effective work'. The Psychologist, in press. MacLeod, I. (1994) The Case for an SIG in Engineering Psychology. The Occupational Psychologist, 22, April 1995.</li> <li>• SIMION, Dănuț; LUNGU, Viorelia. Managementul furiei în cadrul organizațiilor de muncă. In: <i>Cercetarea, inovarea și dezvoltarea din perspectiva eticii globale</i>. Ediția 2, 16 aprilie 2021, Chișinău. Chișinău: Tehnica-UTM, 2021, pp. 170-176. ISBN 978-9975-45-703-3.</li> </ul> |
| Suplimentare | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Norman, D. A. &amp; Draper, S. (1986) User Centred System Design. Lawrence Erlbaum Associates: Hillsdale, New Jersey.</li> <li>• Osborne, D. J. (1982) Ergonomics at Work. Wiley: Chichester.</li> <li>• Payne, S. (1996) Cognitive Psychology and Cognitive Technologies. The Psychologist, in press.</li> <li>• Poulton, E. C. (1966) Engineering psychology. Annual Review of Psychology, 17, 177-200.</li> <li>• Reason, J. T. (1987) The Chernobyl Errors. Bulletin of The British Psychological Society, 40, 201-206.</li> <li>• Reason, J. (1990) Human Error. Cambridge University Press: Cambridge.</li> <li>• Norman, D. A. (1988) The Psychology of Everyday Things. Basic Books: New York.</li> </ul>  |

## 6. Evaluare

| Periodică  |      | Curentă | Studiu individual | Proiect/teză | Examen |
|--|------|---------|-------------------|--------------|--------|
| EP 1   | EP 2 |         |                   |              |        |
| <b>Învățământ cu frecvență</b>   |      |         |                   |              |        |
| 15%  | 15%  | 15%     | 15%               |              | 40%    |
| <b>Învățământ cu frecvență redusă</b>  |      |         |                   |              |        |
| 25%  |      | 25%     |                   | 50%          |        |
| <p>Standard minim de performanță:<br/>           Prezența și activitatea la prelegeri, seminare;<br/>           Obținerea notei trecătoare de „5” la fiecare evaluare curentă și activitate individuală;<br/>           Examen: însușirea principiilor comunicării asertive, argumentative și exprimarea clară și coerentă a ideilor în dependență de stilul de comunicare solicitat</p> |      |         |                   |              |        |