

 UNIVERSITATEA TEHNICĂ A MOLDOVEI	ASIGURARE ÎN TURISM	Cod: FD/M 8.1	
		Ediția	1
		Revizia	0
		Pagina	


FIȘA DISCIPLINEI/MODULULUI

 MD-2045, CHIȘINĂU, STR. STUDENȚILOR, 9/9, TEL: 022 22-50-60, www.utm.md
ASIGURARE ÎN TURISM
1. Date despre disciplină/modul

Facultatea	Tehnologia Alimentelor				
Departamentul	Alimentație și Nutriție				
Ciclul de studii	I, Licență				
Programul de studiu	Servicii hoteliere, turism și agrement				
Anul de studiu	Semestrul	Tip de evaluare	Categoria formativă	Categoria de opționalitate	Credite ECTS
III	V	E	S – unitate de curs de specialitate	O – unitate de curs obligatorie	4

2. Timpul total estimat

Total ore în planul de învățământ	Din care				
	Ore auditoriale		Lucrul individual		
	Curs	Seminar/lucrări practice	Proiect de an	Studiul materialului teoretic	Pregătire aplicații
120	40	/20	-	60	-

3. Precondiții de acces la disciplină/modul

Conform planului de învățământ	Studentii trebuie să aibă cunoștințe bine definite în teoria economică, Matematică aplicată în economie, Informatică economică, Bazele activității turistice, Management în turism, Tehnica operațiilor de turism, Crearea produselor turistice, Marketing în turism
Conform competențelor	Conținutul unității de curs contribuie la realizarea unui caracter formativ al viitorilor specialiști în domeniul de formare profesională „ Servicii hoteliere, turism și agrement ” prin: <ul style="list-style-type: none"> • înțelegerea conținutului și necesității domeniului asigurărilor în formațiunile din sfera turismului, precum și în cadrul unităților de alimentație, cazare și agrement; • documentarea faptelor economice generate de activitățile desfășurate în sfera turismului; • dezvoltarea abilităților și însușirea aspectelor inerente asigurării și calculației costului produselor și pachetelor turistice, precum și a serviciilor complementare dar și a pagubelor

4. Condiții de desfășurare a procesului educațional pentru

Curs	Sală de curs dotată cu calculator și proiector; sau tablă interactivă, conexiune internet
Lucrări practice/seminar	Sală dotată cu calculator și proiector; sau tablă interactivă, conexiune internet. Studenții vor efectua investigații și evaluări cu formulare de concluzii urmate de recomandări practice individuale.

 UNIVERSITATEA TEHNICĂ A MOLDOVEI	ASIGURARE ÎN TURISM	Cod: FD/M 8.1	
		Ediția	1
		Revizia	0
		Pagina	

5. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	<ul style="list-style-type: none"> • CPL1. Demonstrarea cunoștințelor funcționale în domeniu • CPL4. Cunoașterea metodelor de identificare a ideilor de afaceri și evaluarea oportunităților în domeniul serviciilor hoteliere, turism și agrement; • CPL6. Evaluarea și îmbunătățirea eficientă și eficace a activităților din organizație; • CPL10. Aplicarea mecanismelor de asigurare a calității în turism și servicii.
Competențe transversale	<p>CT1. Soluționarea eficientă a situațiilor problemă cu grad mediu de dificultate, cu respectarea principiilor și a normelor de etică profesională și promovarea unei atitudini responsabile față de domeniul serviciilor;</p> <p>CT2. Aplicarea eficientă a tehnicilor de comunicare și de relaționare la nivel organizațional sau de grup profesional în condițiile asumării de roluri specifice diferitelor niveluri ierarhice;</p> <p>CT3. Autoevaluarea nevoii de formare profesională, de evoluție în /profesie, de dezvoltare a competențelor dobândite și de adaptare la cerințele unei societăți dinamice.</p>

6. Obiectivele disciplinei/modulului

Obiectivul general	<ul style="list-style-type: none"> • înțelegerea bazelor asigurărilor, esenței economice și sociale a proceselor și evenimentelor supuse asigurării
Obiectivele specifice	<ul style="list-style-type: none"> • înțelegerea metodologiei moderne de cercetare a fenomenelor economice în vederea exercitării la un nivel optim a atribuțiilor profesionale; • înțelegerea aspectelor dezvoltării comunicărilor de afaceri eficiente cu stabilirea unor relații de afaceri reciproc avantajoase cu partenerii locali și din alte țări; • înțelegerea bazelor teoretice ale științelor economice, normelor etice și de drept care determină și reglează procesele și relațiile economice; • Înțelegerea modului de formulare și expunere a raționamentelor în baza aspectelor relevante de ordin social, științific și etic prin comunicarea de informații, idei, probleme și soluții atât audiențelor – specialiști în domeniu, cât și non-specialiști.

7. Conținutul disciplinei/modulului

Tematica activităților didactice	Numărul de ore
Tematica cursului	
T 1. Abordări teoretice ale conceptului de asigurare 1.1. Necesitatea și condițiile apariției asigurărilor 1.2. Conceptul de asigurare 1.3. Funcțiile asigurării 1.4. Premisele asigurării.	4
T2. Clasificarea asigurărilor 2.1. Clasificarea după tipul și natura riscurilor asigurate 2.2. Clasificarea după modul de realizare a raporturilor juridice de asigurare 2.3. Clasificarea după domeniul asigurării 2.4. Clasificarea după riscul asigurat 2.5. Clasificarea după teritoriul pe care se acordă acoperirea prin asigurare 2.6. Clasificarea după natura și tipul raporturilor care se stabilesc între asigurat și asigurător.	4
T3. Elementele tehnice ale asigurării 3.1. Subiectele și obiectele asigurării. 3.2. Riscul și interesul pentru contractarea asigurării. 3.3. Suma asigurată și prima de asigurare 3.4. Paguba, dauna, avaria și despăgubirea în	6

 <small>UNIVERSITATEA TEHNICĂ A MOLDOVEI</small>	ASIGURARE ÎN TURISM	Cod: FD/M 8.1	
		Ediția	1
		Revizia	0
		Pagina	

sistemul asigurărilor.	
T4. Specificul asigurărilor și reasigurărilor în turism 4.1. Introducere în noțiunea de asigurări în turism 4.2. Necesitatea asigurării turiștilor 4.3. Tipurile de asigurări în turism 4.4. Asigurarea personală a turiștilor 4.5. Asigurarea bunurilor turiștilor 4.6. Alegerea companiei de asigurări 4.7. Aspectul economico-financiar al asigurării 4.8. Particularitățile asigurării în turism.	6
T5. Reasigurări 5.1. Conceptul și necesitatea reasigurării 5.2. Funcțiile reasigurării 5.3. Formele și tehnicile reasigurării 5.4. Pool-urile de reasigurare.	4
T6. Managementul riscurilor în asigurări 6.1 Elemente generale ale conceptului de risc. 6.2 Sistemul de riscuri în asigurări 6.3 Concepte de riscuri în arealul asigurărilor 6.4 Gestiunea și managementul riscului în asigurări.	4
T7. Asigurarea în agroturism 7.1. Asigurarea recoltei culturilor agricole 7.2. Încheierea contractului de asigurare 7.3. Efectele contractului de asigurare 7.4. Constatarea, evaluarea pagubelor și stabilirea despăgubirii 7.5. Asigurarea animalelor 7.6. Constatarea, evaluarea pagubelor și stabilirea despăgubirilor în asigurarea animalelor.	6
T8. Contractul de asigurare 8.1 Conținutul aspectele juridice ale contractului de asigurare 8.2 Mecanismul perfectării contractului de asigurare 8.3 Derularea contractului de asigurare 8.4 Încetarea contractului de asigurare.	6
Total curs:	40
Tematica seminarelor/lucrărilor practice	
LP1. Abordări teoretice ale conceptului de asigurare	/2
LP2. Clasificarea asigurărilor	/2
LP3. Elementele tehnice ale asigurării	/2
LP4. Specificul asigurărilor și reasigurărilor în turism	/2
LP5. Reasigurări	/2
LP6. Managementul riscurilor în asigurări	/2
LP 7. Asigurarea în agroturism	/4
LP8. Contractul de asigurare	/4
Total seminare/lucrări practice:	/20

8. Referințe bibliografice

Principale	1. Constituția Republicii Moldova, adoptată la 29 iulie 1994. Monitorul Oficial al RM Nr.1, august 1994, pag. 5-31.
------------	---

 UNIVERSITATEA TEHNICĂ A MOLDOVEI	ASIGURARE ÎN TURISM	Cod: FD/M 8.1	
		Ediția	1
		Revizia	0
		Pagina	

	<p>2. Hotărârea Parlamentului RM din 15 iunie 1993 “Cu privire la punerea în aplicare a Legii “Cu privire la asigurări””, Monitorul Oficial al RM, Nr.12, decembrie 1993, atc.377, pag.140.</p> <p>3. Hotărârea Guvernului Republicii Moldova Nr.956 din 28.12.1994 “Cu privire la asigurarea prin efectul legii de răspundere civilă a deținătorilor de autovehicule și a transportului electric urban”. Monitorul Oficial al RM Nr.1, ianuarie 1995, atc.26, pag. 284.</p> <p>4. Legea RM din 15 iunie 1993 “Cu privire la asigurări” (cu modificări), Monitorul Oficial al RM Nr.12, decembrie 1993, art. 376, pag.121-139.</p> <p>5. Hotărârea Guvernului RM Nr.77 din 8.02.1996 “Cu privire la aprobarea Regulamentului despre Serviciul de Stat pentru Supravegherea asigurărilor”.</p> <p>6. Bistrițeanu Gh. D., Bercea F., Macovei E. Dicționar de asigurări. Chișinău: 2009.</p> <p>7. Alexa C., V. Ciurel. Asigurări și reasigurări în comerțul internațional. București: 2012.</p> <p>8. Văcărel I., F. Bercea. Asigurări și reasigurări. București: 1993.</p> <p>9. Основы страхования. Учебник А.А. Гвозденко, Москва:1998.</p>
Suplimentare	<p>1. Condițiile asigurărilor prin efectul legii de răspundere civilă a deținătorilor de autovehicule și a transportului electric urban / Anexa Nr.1 la Hotărârea Guvernului RM Nr.956 din 28.12.1994 / Monitorul Oficial al RM Nr.1, ianuarie 1995, atc.26, pag. 285-295.</p> <p>2. Prime anuale ale asigurărilor prin efectul legii de răspundere civilă a deținătorilor de autovehicule și a transportului electric urban / Anexa Nr.2 la Hotărârea Guvernului RM Nr.956 din 28.12.1994 / Monitorul Oficial al RM Nr.1, ianuarie 1995, atc.26, pag. 295-297.</p> <p>3. Страхование дело. Учебник под редакцией профессора Л.И. Рейтмана. Финансовый и биржевой научно-консультационный центр. Москва, 1992.</p> <p>4. Cistelecan L., R. Cistelecan, “Asigurări comerciale”, Tg. Mureș, 1997.</p> <p>5. Дубровина, Т.А. В.А. Сухов, А.Д. Шеремет. Аудиторская деятельность в страховании. Москва, Инфра-М, 1997.</p>

9. Evaluare

Periodică		Curentă	Studiu individual	Proiect/teză	Examen final
EP 1	EP 2				
15	15	15	15	-	40

Standard minim de performanță:

Prezența și activitatea la prelegeri și lucrări practice

Obținerea notei minime de „5” la fiecare dintre evaluări și lucrări de laborator