

 UNIVERSITATEA TEHNICĂ A MOLDOVEI	BAZELE ACTIVITĂȚII TURISTICE	Cod: FD/M 8.1	
		Ediția	1
		Revizia	0
		Pagina	


FIȘA DISCIPLINEI/MODULULUI

 MD-2045, CHIȘINĂU, STR. STUDENȚILOR, 9/9, TEL: 022 22-50-60, www.utm.md
BAZELE ACTIVITĂȚII TURISTICE
1. Date despre disciplină/modul

Facultatea	Tehnologia Alimentelor				
Departamentul	Alimentație și Nutriție				
Ciclul de studii	I, Licență				
Programul de studiu	Servicii Hoteliere, Turism și Agrement				
Anul de studiu	Semestrul	Tip de evaluare	Categoria formativă	Categoria de opționalitate	Credite ECTS
I	I	E	F – unitate de curs fundamentală	O – unitate de curs obligatorie	4

2. Timpul total estimat

Total ore în planul de învățământ	Din care				
	Ore auditoriale		Lucrul individual		
	Curs	Lucrări practice/seminar	Proiect de an	Studiul materialului teoretic	Pregătire aplicații
120	30	30	-	60	-

3. Precondiții de acces la disciplină/modul

Conform planului de învățământ	-
Conform competențelor	Pentru a atinge obiectivele cursului studenții trebuie să posede cunoștințe despre termenii de specialitate și a structurilor organizatorice, de aplicare a metodelor de calcul a indicatorilor turistici, de conștientizare a problemelor specifice și de apreciere a posibilității de dezvoltare a turismului.

4. Condiții de desfășurare a procesului educațional pentru

Curs	Sală de curs dotată cu calculator și proiector; sau tablă interactivă, conexiune internet
Laborator/seminar	Sală dotată cu calculator și proiector; sau tablă interactivă, conexiune internet. Studenții vor efectua calcule, investigații și evaluări cu formulare de concluzii urmate de recomandări practice individuale.

5. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	CPL1.1 Cunoașterea conceptelor, teoriilor, metodelor și instrumentelor, gestiune hotelieră, serviciituristic și agrement în raport cu tendințele industriei turismului; CPL1.2. Gestionarea necesarului de resurse umane, materiale și financiare în raport cu cerințele volumului și eficienței entității turistice și de servicii; CPL1.3. Cercetarea problemelor de organizare a activităților în domeniul serviciilor hoteliere, turism și agrement la nivel regional, național și internațional.
Competențe transversale	CTL1. Soluționarea eficientă a situațiilor problemă cu grad mediu de dificultate, cu respectarea principiilor și a normelor de etică profesională și promovarea unei atitudini responsabile față de domeniul serviciilor;

	BAZELE ACTIVITĂȚII TURISTICE	Cod: FD/M 8.1	
		Ediția	1
		Revizia	0
		Pagina	

	<p>CTL2. Aplicarea eficientă a tehnicilor de comunicare și de relaționare la nivel organizațional sau de grup profesional în condițiile asumării de roluri specifice diferitelor niveluri ierarhice;</p> <p>CTL3. Autoevaluarea nevoii de formare profesională, de evoluție în /profesie, de dezvoltare a competențelor dobândite și de adaptare la cerințele unei societăți dinamice.</p>
--	--

6. Obiectivele disciplinei/modulului

Obiectivul general	Identificarea conceptelor, particularităților conducerii și gestiunii activităților turistice, utilizarea suportului informațional în scopul măsurării rezultatelor și valorificarea oportunităților proiectelor de dezvoltare a turismului autohton.
Obiectivele specifice	atingerea finalităților de studii în concordanță cu competențele profesionale

7. Conținutul disciplinei/modulului

Tematica activităților didactice	Numărul de ore
Tematica cursului	
T1. Inițierea în cursul „Bazele activității turistice”	4
T 2. Forme ale activității turistice și circulația turistică	4
T3.Organizarea activității turistice	2
T4. Piața turistică și subiecții ei.	4
T5. Conținutul și caracteristica serviciilor turistice	4
T6. Resursele umane în Turism	4
T7. Sistemul de indicatori utilizați în turism	4
T8. Tendințele și locul turismului național în circuitul turistic global	4
Total curs:	30
Tematica seminarelor/lucrărilor practice	
S1. Inițierea în cursul „Bazele activității turistice”	4/
S 2. Forme ale activității turistice și circulația turistică	4/
S3.Organizarea activității turistice	4/
S4. Piața turistică și subiecții ei.	4/
S5. Conținutul și caracteristica serviciilor turistice	4/
S6. Resursele umane în Turism	4/
S7. Sistemul de indicatori utilizați în turism	4/
S8. Tendințele și locul turismului național în circuitul turistic global	2/
Total seminare/ lucrări practice:	30/

8. Referințe bibliografice

Principale	<ol style="list-style-type: none"> LEGE Nr. 352 din 24-11-2006 cu privire la organizarea și desfășurarea activității turistice în Republica Moldova Publicat : 02-02-2007 în Monitorul Oficial Nr. 14-17 art. 40 http://lex.justice.md/document_rom.php?id=0B88BC64%3A70678DCD Hotărârea nr. 643 din 27.05.2003 cu privire la aprobarea Normelor metodologice și criteriilor de clasificare a structurilor de primire turistică cu funcțiuni de cazare și de servire a mesei. Monitorul Oficial al R.Moldova nr.99-103/680 din 06.06.2003 Travel & Tourism Development Index 2021. Rebuilding for a Sustainable and Resilient Future. World Economic Forum, 2022. https://www.weforum.org/reports/travel-and-tourism-development-index-2021/in-full Yong Chen. Economics of Tourism and Hospitality. A Micro Approach. Routledge, 2021. 414 p. ISBN 9780367897352 Băltărețu. A.M. Economia industriei turistice. Editura universitară, București, 2016 Ispas A. Economia turismului, Editura Universității Transilvania din Brașov, 2010.
------------	---

 UNIVERSITATEA TEHNICĂ A MOLDOVEI	BAZELE ACTIVITĂȚII TURISTICE	Cod: FD/M 8.1	
		Ediția	1
		Revizia	0
		Pagina	

	7. Minciu R. Economia turismului. Ediția a III-a revăzută și adăugită. Editura Uranus. București, 2004. ISBN: 5948489100925
Suplimentare	1. Donoica Ș. „Aspecte din turism,, București, 1999 Bibliotecă 2. Ostrofeț L. „Curs de prelegeri la bazele activității turistice,, ULIM, 2007 Bibliotecă 3. Turcov E. „Coordonatele turismului”, ASEM, 2006 Bibliotecă 4. Platon N. „Organizarea activității turistice”, Chișinău, 2010 Bibliotecă 5. Stan S. „Tehnica operațiunilor de turism”, București, 1989 Bibliotecă 6. В. Г. Гуляев „Организация туристической деятельности,, Москва, 1996

9. Evaluare

Periodică		Curentă	Studiu individual	Proiect/teză	Examen final
EP 1	EP 2				
15	15	15	15	-	40

Standard minim de performanță:

Prezența și activitatea la prelegeri și lucrări practice

Obținerea notei minime de „5” la fiecare dintre evaluări și lucrări de laborator